Исследование мнений потребителей и специалистов сферы здравоохранения России

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

HEALTH · NUTRITION · MATERIALS

Что думают потребители?

LIVING.

Что мы сделали, чтобы это выяснить

Наше исследование в регионе «Европа, Ближний Восток и Африка»

Составили

Нами разработан пользовательский опрос для изучения мнения потребителей по следующим вопросам:

- их нынешнее субъективное состояние здоровья;
- нынешнее субъективное состояние здоровья их ребенка (если применимо);
- обеспокоенность нынешним состоянием здоровья;
- факторы, вызывающие такую обеспокоенность;
- обеспокоенность по поводу иммунитета;
- использование пищевых добавок и осведомленность о них.

Провели опрос

Онлайн-опрос в регионе «Европа, Ближний Восток и Африка» охватил 6908 человек – как мужчин, так и женщин:

- Германия (750 человек);
- Франция (750 человек);
- Италия (450 человек);
- Польша (750 человек);
- Россия (750 человек);
- Швеция (750 человек);
- Испания (750 человек);
- Египет (458 человек);
- Великобритания (750 человек);
- Южная Африка (750 человек).

Проанализировали

Концентрация на понимании проблем и поведения:

- детей от 0 до 5 лет (по мнению родителей);
- детей от 6 до 16 лет (по мнению родителей);
- взрослых от 18 до 30 лет;
- взрослых от 31 до 50 лет;
- взрослых от 51 года и старше.

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Что мы сделали, чтобы это выяснить

Исследование в США, Китае, Латинской Америке и Азиатско-Тихоокеанском регионе: групповое исследование в 10 странах

Сбор данных

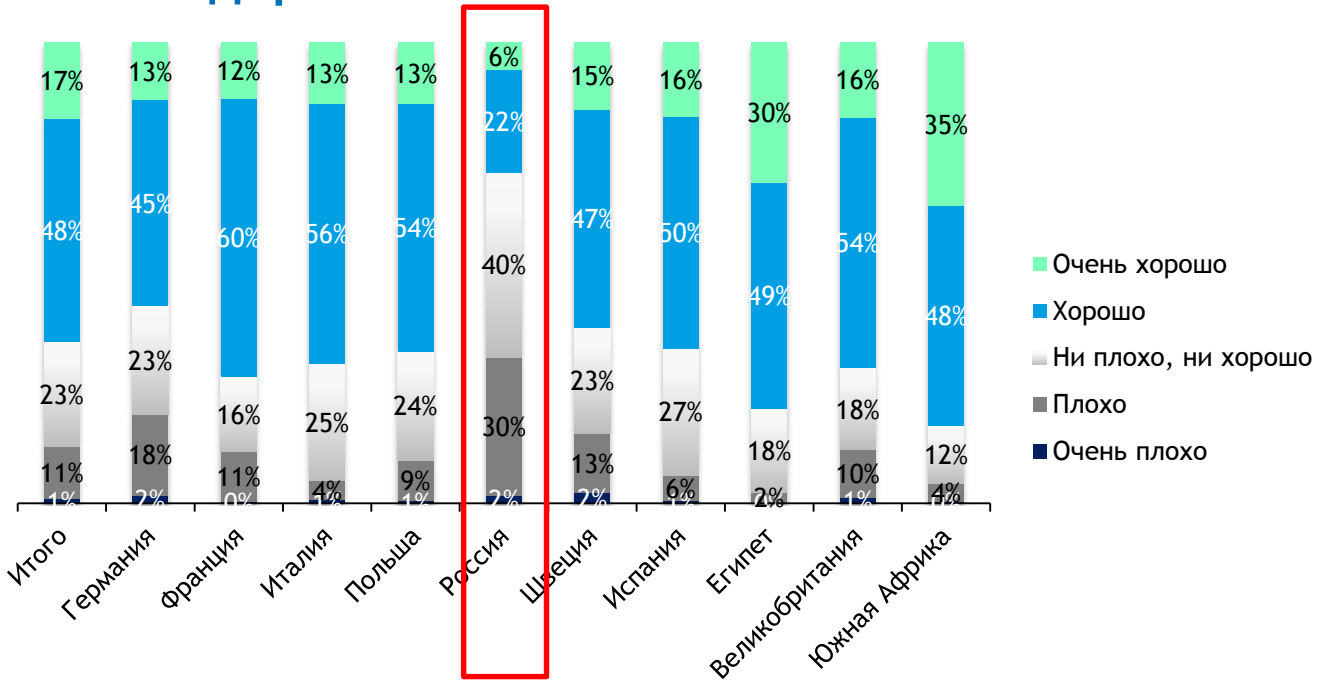
- Данные были получены путем онлайн-опроса с использованием глобальной панели Ipsos
- Период исследования: с 11 по 28 апреля 2017 г.

Цель и выборка

- Потребители в возрасте от 18 до 65 лет из Бразилии, Китая, Индии, Индонезии, Японии, Мексики, Южной Кореи, Таиланда, США, Австралии
- Страны были сгруппированы по регионам:
  - Латинская Америка: Мексика, Бразилия
  - Азиатско-Тихоокеанский регион: Индия, Индонезия, Южная Корея, Таиланд, Австралия
- Национально репрезентативная выборка по возрасту, полу и региону внутри страны*
- n = 750 на страну. Всего 7 541 опрос.
- Респонденты были классифицированы по возрастным группам. Опросы по этим подгруппам проводились в соответствии с естественным распределением в каждой стране. Было проведено не менее n=85 опросов для каждой подгруппы определенной страны:
  - дети от 0 до 5 лет (по мнению родителей);
  - дети от 6 до 16 лет (по мнению родителей);
  - взрослые от 18 до 30 лет;
  - взрослые от 31 до 50 лет;
  - взрослые от 51 года и старше.
- Мы предположили, что если 35-летняя мать 5-летнего ребенка участвует в опросе, ее ответы учитываются в группе «Дети от 0 до 5 лет» и в группе «Взрослые от 31 до 50 лет».

* Региональная квота в соответствии с распределением представителей нации, использующих интернет (вместо общего распределения) для Южной Кореи, Индии, Индонезии, Таиланда и Китая. Другими словами, в конечном итоге количество опросов в каждом регионе, например в Индии, будет отражать распределение населения, использующего интернет. Это также будет означать, что в этих странах социально-экономический уровень респондентов будет немного выше, чем в целом по стране.

Российские потребители склонны к более пессимистичным оценкам по сравнению с другими, когда им задают вопрос, насколько они здоровы



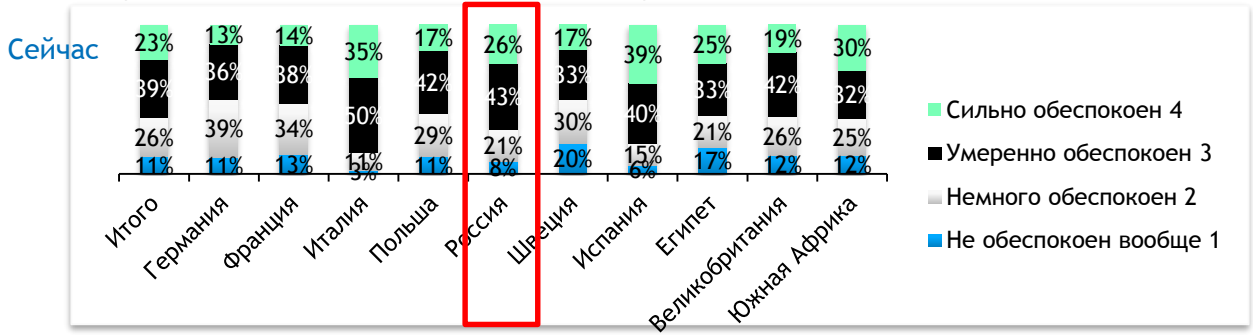
Вопрос. Как бы вы описали свое нынешнее состояние здоровья в целом? (SR)

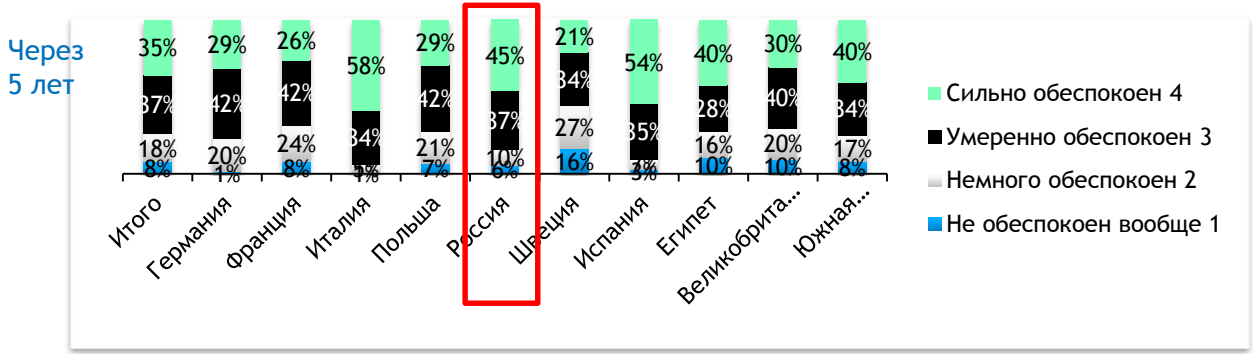
Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=6908, DE- N=750, FR- N=750, IT- N=450, PL- N=750, RU- N=750, SE- N=750, SP- N=750, UK- N=750, SA- N=750, EG- N=458. Итого взрослые от 18 до 30 лет N= 2350. Итого взрослые от 31 до 50 лет N=2350. Итого взрослые от 51 года и старше N= 2208. Итого родители маленьких детей N=1222. Итого родители более старших детей N = 1587.

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Российских потребителей очень беспокоит состояние их здоровья (по этому показателю они на втором месте после итальянцев). Еще больше их беспокоит состояние здоровья через 5 лет

Вопрос. Насколько Вы обеспокоены состоянием своего здоровья?





Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=6908, DE- N=750, FR- N=750, IT- N=450, PL- N=750, RU- N=750, SE- N=750, SP- N=750, UK- N=750, SA- N=750, EG- N=458. Итого взрослые от 18 до 30 лет N= 2350. Итого взрослые от 31 до 50 лет N=2350. Итого взрослые от 51 года и старше N= 2208. Итого родители маленьких детей N=1222. Итого родители более старших детей N = 1587.

DSM BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Обеспокоенность по регионам: в регионе ЕБВА наибольшую обеспокоенность вызывает вес

Вопрос. Насколько Вы обеспокоены следующим? США, Китай, Латинская Америка и Азиатско-Тихоокеанский регион (4-балльная шкала)

Вопрос. Обеспокоены ли Вы следующим? Европа, Ближний Восток и Африка (да/нет)

Обеспокоенность состоянием здоровья

(% сильно обеспокоен + обеспокоен или % ответивших «да» на второй вопрос)

	США	Китай	Латинская Америка	Азиатско-Тихоокеанский регион (включая Японию)	Европа, Ближний Восток и Африка
Здоровье глаз (включая зрение)	60%	66%	87%	66%	42%
Уровень энергии / утомляемость	63%	61%	87%	65%	46%
Защита от болезней в будущем	59%	57%	87%	64%	45%
Кости и суставы	57%	59%	86%	62%	44%
Вес	65%	54%	84%	61%	50%
Состояние кожи	53%	55%	82%	57%	32%
Иммунная система / сопротивляемость организма	50%	52%	87%	57%	33%
Психическое и эмоциональное здоровье	59%	49%	87%	55%	37%
Здоровье сердца	55%	52%	86%	55%	40%
Пищеварение	50%	49%	84%	55%	25%
Репродуктивное здоровье	25%	39%	50%	42%	12%

Основание: Соединенные Штаты (n = 750); Китай (n = 751); Латинская Америка (n = 1500); АТР, включая Японию (n = 4540); ЕБВА (апрель 2016 года) n = 6908

В большинстве стран людей больше всего беспокоит проблема веса, однако в России наибольшее опасение вызывает зрение и утомляемость, а вес - на третьем месте

Улучшите свое зрение

Добейтесь оптимального веса

Германия	Франция	Италия	Польша	Россия
Кости и суставы - 48 %	*Защита от болезней в будущем - 44 %*	*Защита от болезней в будущем - 63 %*	*Здоровье глаз (включая зрение) - 52 %*	*Здоровье глаз (включая зрение) - 48 %*
Вес - 47 %	*Вес - 42 %*	*Психическое здоровье - 56 %*	*Вес - 48 %*	*Уровень энергии / утомляемость - 48 %*
Психическое здоровье - 44 %	*Уровень энергии / утомляемость - 40 %*	*Вес - 55 %*	*Защита от болезней в будущем - 47 %*	*Вес - 43 %*
Основное опасение: Вес - 17 %	Основное опасение: Защита от болезней - 19 %	Основное опасение: Защита от болезней - 28 %	Основное опасение: Защита от болезней - 18 %	Основное опасение: Вес - 13 %

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Основные опасения по другим странам

Добейтесь оптимального веса

Основа жизни

Швеция	Испания	Великобритания	Южная Африка	Египет
Вес - 42 %	*Вес - 61 %*	*Вес - 52 %*	*Вес - 61 %*	*Защита от болезней в будущем - 55 %*
Уровень энергии / утомляемость - 42 %	*Уровень энергии / утомляемость - 52 %*	*Уровень энергии / утомляемость - 49 %*	*Уровень энергии / утомляемость - 56 %*	*Вес - 53 %*
Психическое здоровье - 39 %	*Психическое здоровье - 50 %*	*Кости и суставы - 40 %*	*Защита от болезней в будущем - 55 %*	*Кости и суставы - 46 %*
Основное опасение: Вес - 17 %	Основное опасение: Вес - 17 %	Основное опасение: Вес - 22 %	Основное опасение: Вес - 23 %	Основное опасение: *Защита от болезней в будущем - 23 %*

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

FOR INTERNAL USE ONLY

Первая десятка основных опасений по России

Вопрос 19. Чем из перечисленного Вы обеспокоены?

1. *Здоровье глаз (включая зрение) - 48 %*
2. *Уровень энергии / утомляемость - 48 %*
3. *Вес - 43 %*
4. *Кости и суставы - 41 %*
5. *Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 40 %*
6. *Состояние кожи - 40 %*
7. *Пищеварение - 38 %*
8. *Защита от болезней в будущем - 34 %*
9. *Здоровье сердца - 26 %*
10. *Психическое здоровье - 22 %*

Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=750

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Обеспокоенность по возрастным группам - Россия

Родители больше всего обеспокоены состоянием иммунитета своих детей, в то время как взрослые обеспокоены, в основном, быстрой утомляемостью, а людей старше 50 беспокоит здоровье глаз и костей

Вопрос 19. Чем из перечисленного Вы обеспокоены?

Укрепите иммунитет

Улучшите свое зрение

Расширьте возможности своего разума

Дети от 0 до 5 лет - обеспокоенность родителей	Дети от 6 до 16 лет - обеспокоенность родителей	Взрослые от 18 до 30 лет	Взрослые от 31 до 50 лет	Взрослые от 51 года и старше.
Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 58 %	*Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 58 %*	*Уровень энергии / утомляемость 49 %*	*Уровень энергии / утомляемость 51 %*	*Здоровье глаз 58 %*
Физическая форма 48 %	*Физическая форма 52 %*	*Состояние кожи 49 %*	*Здоровье глаз 49 %*	*Кости и суставы 56 %*
Уровень энергии / утомляемость 33 %	*Уровень энергии / утомляемость 40 %*	*Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 41 %*	*Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 48 %*	*Вес 43 %*
Основное опасение: *Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 53 %*	Основное опасение: *Иммунитет / сопротивляемость заболеваниям - 39 %*	Основное опасение: *Уровень энергии / утомляемость 49 %*	Основное опасение: *Уровень энергии / утомляемость 17 %*	Основное опасение: *Кости и суставы 25 %*

Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=750. Итого взрослые от 18 до 30 лет N= 250. Итого взрослые от 31 до 50 лет N=250. Итого взрослые от 51 года и старше N= 250. Итого родители маленьких детей N=123. Итого родители более старших детей N = 169.

DSM BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Большинство потребителей старается предупредить проблемы со здоровьем, правильно питаясь. Некоторые также используют пищевые добавки

Россия

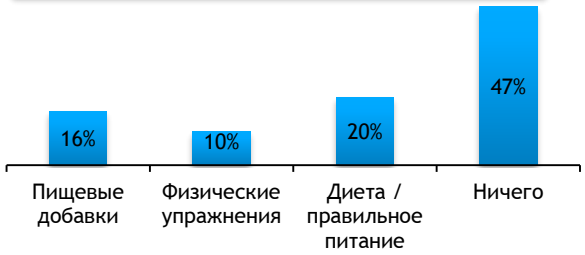
Здоровье глаз (включая зрение) 48 %

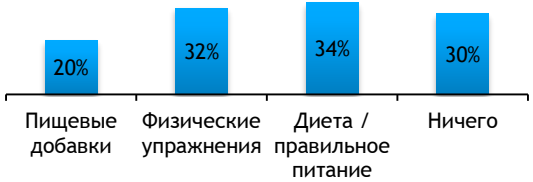
Уровень энергии / утомляемость 48 %

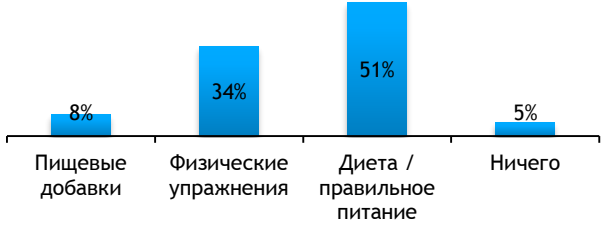
Вес 43 %

Основное опасение: *Здоровье глаз (включая зрение) - 48 %*

Делают ли люди что-то для решения проблемы?







Есть ли какие-то факторы, почему это вызывает беспокойство?

Ежедневное длительное воздействие экранов мониторов и устройств 70 %

Необходимость использовать очки 53 %

Набор веса 72 %

Поддержание веса 19 %

Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=750.
Итого обеспокоенность здоровьем глаз (включая зрение) N=360.
Итого обеспокоенность уровнем энергии / утомляемостью N= 358. Итого обеспокоенность весом N=321.

DSM BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Мнение специалистов сферы здравоохранения

DSM
RIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Что мы сделали, чтобы это выяснить

	Великобритания	Германия	Италия	Испания	Польша	Россия	Турция	Итого выборка
ВОП *	100	100	100	100	99	100	100	699
Фармацевты (старшие помощники фармацевтов)	100	100	100	100	102	101	105	708
ИТОГО	200	200	200	200	201	201	205	1407

Когда?

Апрель–май 2017 г.

Как?

15-минутный онлайн-опрос

Что?

Отношение к витаминам и бадам и их рекомендации

*ВОП = врач общей практики

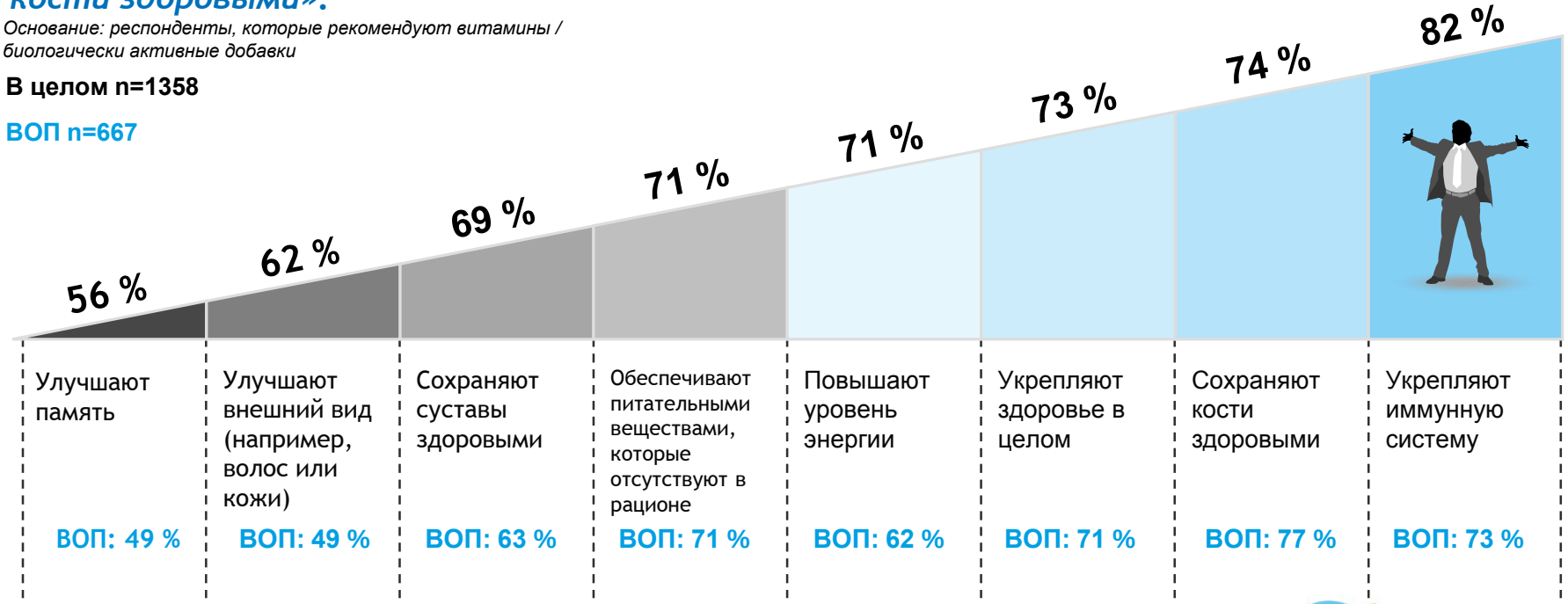
Причины, по которым специалисты сферы здравоохранения рекомендуют биологически активные добавки

91 % фармацевтов рекомендуют витамины, которые призваны «*стимулировать иммунную систему*», а 77 % врачей общей практики рекомендуют витамины, которые «*сохраняют кости здоровыми*».

Основание: респонденты, которые рекомендуют витамины / биологически активные добавки

В целом n=1358

ВОП n=667



B5. Для чего в основном Вы рекомендуете витамины и биологически активные добавки?

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Причины, по которым специалисты сферы здравоохранения России рекомендуют БАДы

в основном для общего укрепления здоровья, затем для поддержки иммунной системы, памяти, энергии + красоты и, наконец, для здоровья костей

B5. Для чего в основном Вы рекомендуете витамины и пищевые добавки?

BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Причины, по которым потребители России принимают биологически активные добавки

По тем же причинам, по которым специалисты сферы здравоохранения рекомендуют биологически активные добавки

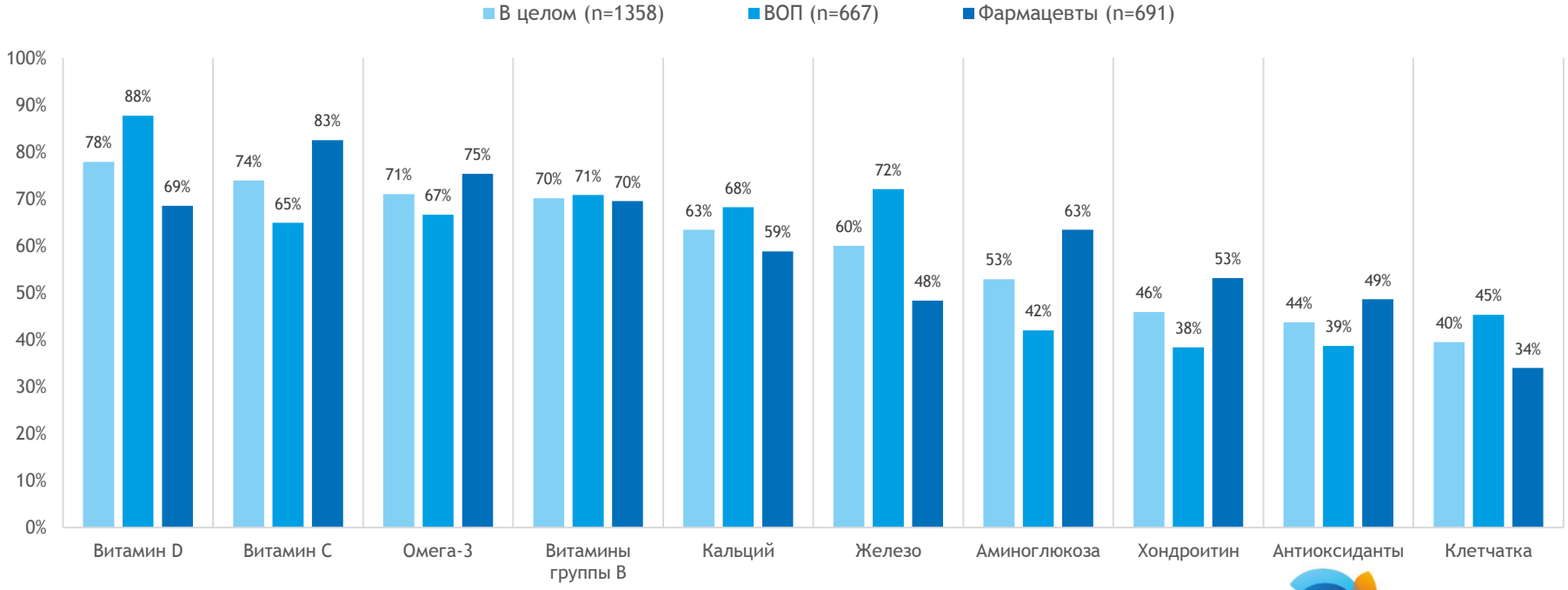
Вопрос. Какой из следующих вариантов лучше всего описывает причину, по которой вы принимаете биологически активные добавки? [MR]

Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=4314, DE- N=406, FR- N=375, IT- N=294, PL- N=585, RU- N=537, SE- N=442, SP- N=370, EG- N=329, UK- N=405, SA- N=571.

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Какие компоненты рекомендуют специалисты сферы здравоохранения?

Большинство врачей общей практики заявляют, что чаще всего рекомендуют витамин D, а затем железо, тогда как большинство фармацевтов заявляют, что рекомендуют витамин C, а затем витамины группы B

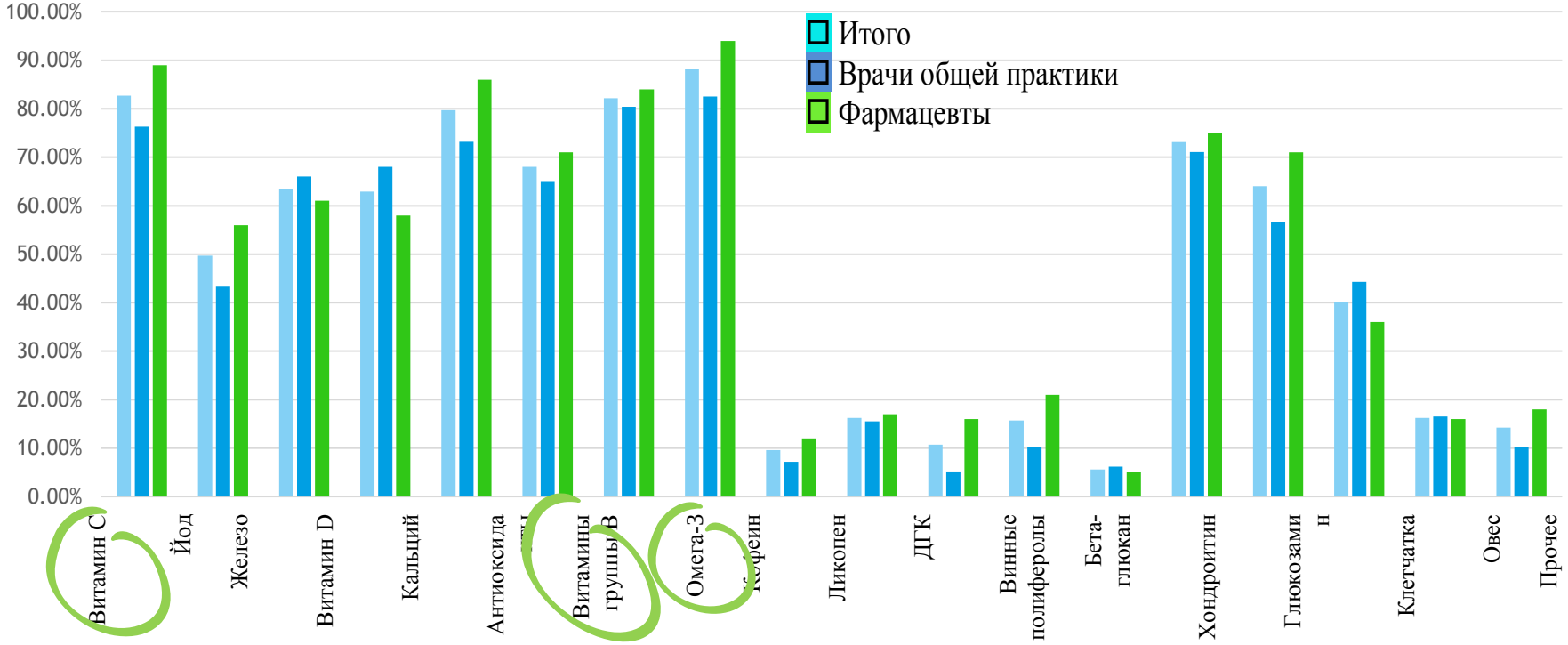


B6. Принимая во внимание основные проблемы со здоровьем, по которым Вы рекомендуете витамины / биологически активные добавки, какие из следующих витаминов / биологически активных добавок вы рекомендуете своим пациентам / клиентам чаще других?

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Какие ингредиенты рекомендуют специалисты сферы здравоохранения России?

Врачи общей практики, как выяснилось, рекомендуют в основном омега-3, а затем витамины группы B, в то время как фармацевты рекомендуют в основном омега-3, а затем витамин C

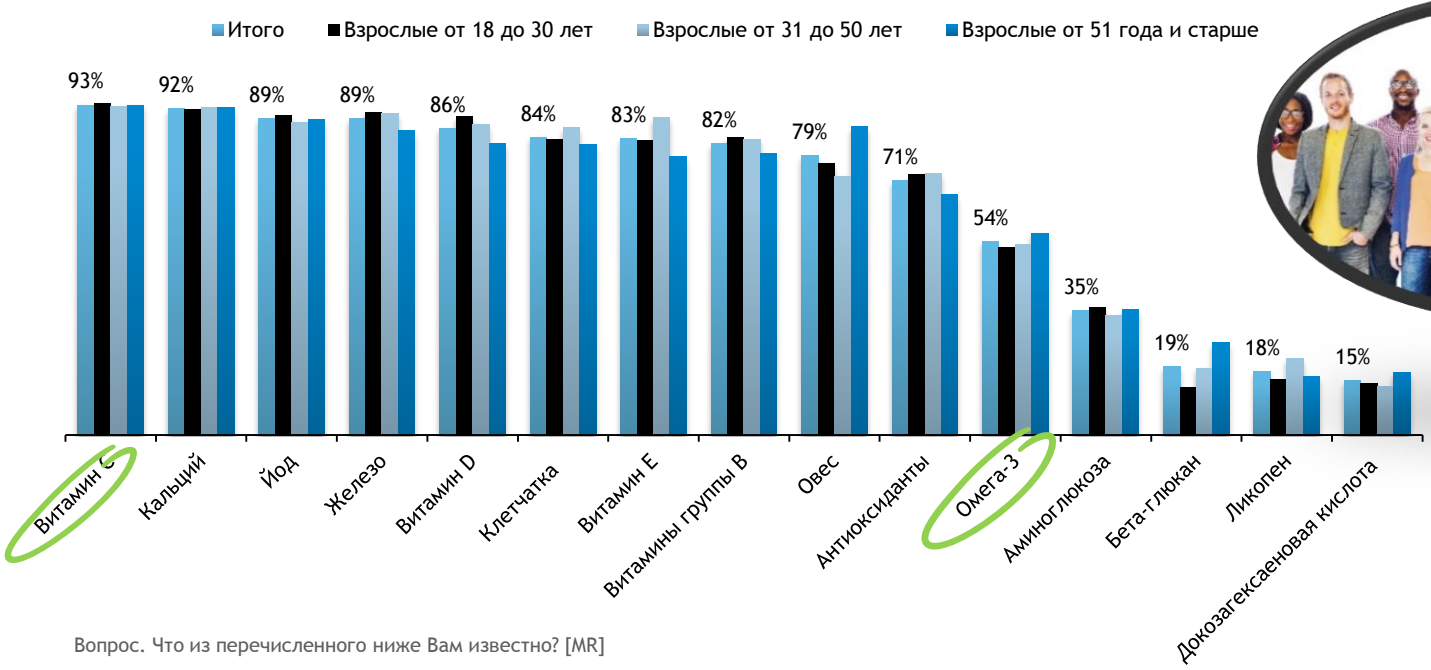


B6. Принимая во внимание основные проблемы со здоровьем, по которым Вы рекомендуете витамины / биологически активные добавки, какие из следующих витаминов / биологически активных добавок вы рекомендуете своим пациентам / клиентам чаще других?

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Какие питательные вещества известны потребителям из России?

Витамин С на первом месте; статистика по остальным витаминам также велика; более половины респондентов также осведомлены об омега-3



Вопрос. Что из перечисленного ниже Вам известно? [MR]

Обеспокоенность состоянием здоровья в регионе ЕБВА. Компания «ДСМ». Апрель 2016 г. Итого N=6908, DE- N=750, FR- N=750, IT- N=450, PL- N=750, RU- N=750, SE- N=750, SP- N=750, EG- N=458, UK- N=750, SA- N=750. Итого взрослые от 18 до 30 лет N= 2350. Итого взрослые от 31 до 50 лет N=2350. Итого взрослые от 51 года и старше N= 2208. Итого родители маленьких детей N=1222. Итого родители более старших детей N = 1587.

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Теперь давайте послушаем самих потребителей…

Цели приема В и ВП потребителями

«…Я принимаю универсальные мультивитамины не с целью лечения, а просто чтобы оставаться в тонусе и так как это полезно для здоровья»

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

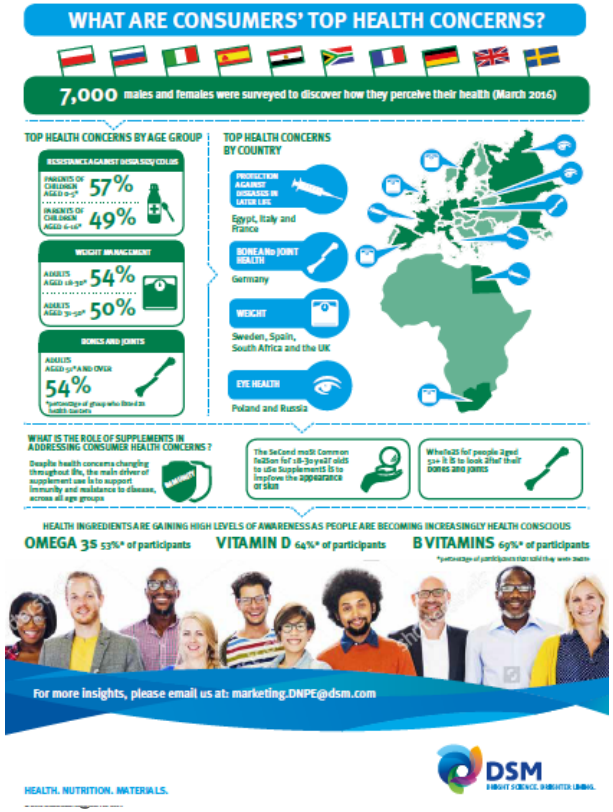
Теперь давайте послушаем самих специалистов сферы здравоохранения…

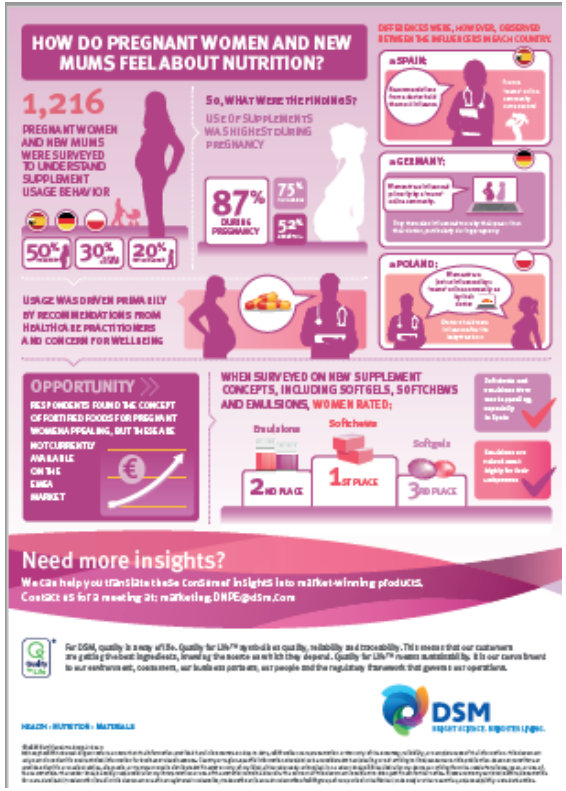
«При полиневропатии. При планировании и во время беременности. В первый год жизни ребенка. Если страдаете каким-либо заболеванием или часто болеете»

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

Вам нужно больше информации о мнении потребителей и специалистов сферы здравоохранения? Сообщите нам об этом!

Мы уделяем много внимания просвещению потребителей, чтобы Вы могли разрабатывать продукты, которые будут успешными на рынке





DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.™